

**ĐẢNG BỘ SỞ NÔNG NGHIỆP
VÀ MÔI TRƯỜNG
ĐẢNG BỘ BỘ PHẬN
CHI CỤC KIỂM LÂM**

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

Sơn La, ngày 15 tháng 4 năm 2025

Số: *16*-KH/ĐUBPKL

KẾ HOẠCH

**Thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị
về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân
và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh**

Thực hiện Kế hoạch số 69-KH/ĐU ngày 10/4/2025 của Đảng bộ Sở Nông nghiệp và Môi trường về thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh (*sau đây viết tắt là Kết luận số 107-KL/TW*), Đảng ủy bộ phận Chi cục Kiểm lâm xây dựng kế hoạch thực hiện như sau:

I - MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Nhằm cụ thể hóa Kết luận số 107-KL/TW và các chủ trương, đường lối của Đảng và Nhà nước về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại các chi bộ, cơ quan, đơn vị trực thuộc Đảng bộ bộ phận Chi cục Kiểm lâm.

2. Các cấp ủy, tổ chức đảng, đảng viên, công chức, viên chức và người lao động nâng cao hơn nữa nhận thức về vai trò, tầm quan trọng của công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo (*viết tắt là Chỉ thị số 35-CT/TW*) và Kết luận số 107-KL/TW.

3. Phát huy vai trò, trách nhiệm của cấp ủy các tổ chức đảng, đặc biệt là người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo môi trường thuận lợi để phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh, đáp ứng yêu cầu phát triển đất nước trong tình hình mới.

4. Việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp về tăng cường công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo Kết luận của Bộ Chính trị phải được tiến hành nghiêm túc, thường xuyên, liên tục, đồng bộ; các trường hợp khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phải được tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời, đúng quy định, không để tồn đọng, kéo dài;

không để xảy ra khiếu kiện đông người, vượt cấp, phát sinh “điểm nóng” về an ninh, trật tự.

II - NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

Cấp ủy, các chi bộ, cơ quan, đơn vị trực thuộc thực hiện tốt công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, trong đó tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm sau:

1. Tiếp tục quán triệt, tuyên truyền sâu rộng và triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW, Kết luận số 107-KL/TW; Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ, phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Quy định số 231-QĐ/TW ngày 17/01/2025 của Bộ Chính trị về bảo vệ người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực và các văn bản pháp luật, văn bản chỉ đạo của cấp có thẩm quyền về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

2. Các cấp ủy, chính quyền, đặc biệt là người đứng đầu phải nâng cao vai trò, trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, coi đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên để tập trung lãnh đạo, chỉ đạo. Bảo đảm các trường hợp khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được tiếp nhận, thụ lý, giải quyết đúng thời hạn, thủ tục theo quy định, giải quyết từ cơ sở, thấu tình, đạt lý, giải quyết dứt điểm hết nội dung thay vì giải quyết hết thẩm quyền, không để tồn đọng, kéo dài, khiếu kiện phức tạp, vượt cấp.

Người đứng đầu cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị phải trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện nghiêm các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với người dân và kịp thời giải quyết các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo thẩm quyền; phân công rõ trách nhiệm cho các đồng chí trong cấp ủy, tập thể lãnh đạo theo dõi, chỉ đạo giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có nội dung phức tạp, kéo dài; chịu trách nhiệm người đứng đầu do thiếu trách nhiệm, buông lỏng lãnh đạo, chỉ đạo để xảy ra các vụ việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp, kéo dài trong phạm vi địa bàn, lĩnh vực trực tiếp quản lý, phụ trách.

Những đơn vị có vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, người đứng đầu cấp ủy, chính quyền phải bố trí tăng thời gian tiếp công dân theo quy định để giải quyết kịp thời những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân được gặp lãnh đạo để phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo theo quy định.

3. Tăng cường quản lý nhà nước liên quan đến vực lâm nghiệp; công khai, minh bạch thông tin. Gắn việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

với việc thực hiện Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, tạo điều kiện thuận lợi để người dân góp ý, giám sát đối với hoạt động quản lý nhà nước và thực hiện quyền, nghĩa vụ công dân.

4. Tăng cường công tác phối hợp với các cơ quan chức năng trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, nhất là trong phối hợp xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài hoặc vụ việc có liên quan đến nhiều cơ quan, đơn vị. Chủ động phối hợp cung cấp thông tin, định hướng tuyên truyền trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

5. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát trách nhiệm của người đứng đầu các phòng, đội, đơn vị trực thuộc trong việc chấp hành các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm, nhất là các hành vi thiếu trách nhiệm, đùn đẩy, né tránh, cố tình kéo dài việc giải quyết hoặc để xảy ra các vụ việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp, phức tạp, kéo dài. Thực hiện nghiêm việc công khai kết quả thanh tra, kiểm tra các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo theo quy định.

6. Kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân, đẩy mạnh công tác vận động, thuyết phục công dân chấp hành nghiêm quy định pháp luật về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

7. Tiếp tục củng cố, kiện toàn tổ chức bộ máy, đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Thực hiện đầy đủ, kịp thời các chế độ, chính sách đối với người làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Chú trọng đầu tư cơ sở vật chất tại nơi tiếp công dân, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số đảm bảo đồng bộ, kết nối liên thông. Tăng cường cử cán bộ công chức tham gia tập huấn nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

III - TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Chi cục Kiểm lâm chỉ đạo:

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tạo chuyển biến tích cực trong nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người lao động. Tích cực tuyên truyền gương người tốt, việc tốt, phê phán, lên án, đấu tranh với các hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo; tránh hiện tượng đưa tin một chiều, sai lệch nội dung, bản chất sự việc, gây ảnh hưởng đến quyền lợi chính đáng của tổ chức, cá nhân có liên quan; đồng thời, đẩy mạnh đấu tranh, phản bác các thông tin, quan điểm sai trái, xuyên tạc, lợi

dụng khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để chống phá Đảng, Nhà nước, gây chia rẽ đoàn kết nội bộ, đoàn kết toàn dân tộc.

- Tăng cường quản lý nhà nước liên quan đến vực lâm nghiệp; công khai, minh bạch thông tin; đẩy mạnh công tác thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, tạo môi trường pháp lý lành mạnh, hài hòa, góp phần phát triển kinh tế - xã hội và hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo.

- Rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, các vụ việc khiếu kiện đông người liên quan đến lĩnh vực lâm nghiệp, không để hình thành “điểm nóng” về an ninh, trật tự.

- Tăng cường cử công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Chỉ đạo thực hiện tốt công tác chuyển đổi số về lĩnh vực xử lý, giải quyết, tổng hợp, thống kê liên quan đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc.

2. Giao các chi bộ trực thuộc

Xây dựng kế hoạch tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc Kết luận số 107-KL/TW và Kế hoạch này. Thực hiện sơ kết, tổng kết, báo cáo kết quả thực hiện với Đảng ủy bộ phận Chi cục Kiểm lâm theo quy định *(khi có văn bản chỉ đạo của cấp có thẩm quyền)*.

3. Giao Chi bộ phòng Điều tra, xử lý vi phạm về lâm nghiệp

- Tham mưu giúp Đảng ủy, đồng chí Bí thư Đảng ủy bộ phận Chi cục Kiểm lâm thực hiện tốt công tác tiếp công dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân gửi đến Đảng ủy bộ phận Chi cục Kiểm lâm theo quy định.

- Tham mưu giúp Đảng ủy bộ phận Chi cục Kiểm lâm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện Kết luận số 107-KL/TW và Kế hoạch này. Tham mưu sơ kết, tổng kết, báo cáo kết quả thực hiện với Đảng ủy Sở Nông nghiệp và Môi trường theo quy định./.

Nơi nhận:

- Các đ/c Đảng ủy viên,
- Chi cục Kiểm lâm,
- Các Chi bộ trực thuộc,
- Lưu: VTĐB, ĐT.

T/M ĐẢNG ỦY

BÍ THƯ

Nguyễn Huy Tuấn